

Sie werden auf unserer Internetseite viele Informationen zum Durchlesen finden. Der Einfachheit halber, stellen wir Ihnen hier die Antworten zu den häufigsten Fragen zur Verfügung.

Fahren in hügeligem Terrain

Unsere Wohnmobile sind mit einer Abschleppfunktion ausgestattet, die beim Befahren steiler Hügel die Motorbremse aktiviert und eine Überbeanspruchung der Fahrzeugbremsen verhindert. Eine Überbeanspruchung der Bremsen kann gefährlich sein und zu einem Bremsversagen führen. Lesen Sie die Straßenschilder, die Sie vor steilen Abfahrten warnen, und verwenden Sie die Abschleppfunktion. Die Nichtbenutzung der Abschleppfunktion bei steilen Abfahrten kann zu teuren Schäden an den Bremsen führen, für die die Gäste voll verantwortlich sind.

Benutzen Sie immer einen Spotter

Schäden am Wohnmobil entstehen oft, wenn die Gäste rückwärts fahren, ohne einen Spotter zu benutzen. Ein Spotter ist eine Person, die hinter dem Wohnmobil steht, während der Fahrer rückwärts fährt, und auf mögliche Gefahren achtet. Viele unserer Wohnmobile sind mit Rückfahrkameras ausgestattet, die jedoch keine 360°-Sicht auf potenzielle Gefahren bieten. Auch wenn Ihr Wohnmobil über eine Rückfahrkamera verfügt, ist es wichtig, dass Sie beim Rückwärtsfahren immer einen Spotter/Beobachter haben.

Markisen

Obwohl die Markisen ab Werk installiert werden, können Sie von unseren Gästen nicht benutzt werden. Die jahrelange Erfahrung in der Vermietung von Wohnmobilen an Gäste auf der ganzen Welt hat gezeigt, dass Wohnmobil-Markisen häufig beschädigt werden. Dies führt zu teuren Reparaturenrechnungen für unsere Gäste und zu unnötigen Unterbrechungen ihres Urlaubs. Aus diesem Grund haben wir uns nur ungern entschieden, die Markisen vom Gästebrauch auszuschließen und möchten uns im Voraus für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen, die durch unsere Entscheidung verursacht wurden.

PKW-Parkplätze an unseren Stationen

CanaDream hat eine beschränkte Anzahl von Gästeparkplätzen an unseren Stationen und das Parken entlang der Straße kann stark eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sein. Parkplätze sind von der Verfügbarkeit abhängig und werden nach dem Prinzip "wer zuerst kommt, mahlt zuerst" vergeben. Parkplatzreservierungen sind nicht möglich. CanaDream übernimmt keine Haftung für Autos, die an unseren Stationen geparkt sind.

Kaution

Im Schadensfall kann die maximal gezahlte Kaution für mindestens 60 Tage einbehalten werden, um die Bearbeitung von Ansprüchen Dritter Parteien zu ermöglichen. Im Falle eines Schadens, deren Ursache unbekannt ist oder wenn der Schaden am privaten oder öffentlichen Eigentum entstand (einschließlich aber nicht ausschließlich Schäden an Bäumen, Büschen, Schildern, Posten, Pfeilern, etc.), kann die Kaution ebenfalls für 60 Tage einbehalten werden

Kraftstoffgebühr im Falle, wenn das Wohnmobil mit weniger Kraftstoff zurückgegeben wird, als es bei der Abholung hatte

Der Kraftstofftank in Ihrem Wohnmobil wird bei der Abholung mindestens $\frac{1}{4}$ voll sein. Sie sind dazu verpflichtet, das Wohnmobil mit dem gleichem Kraftstoffniveau zurückzubringen, ansonsten stellen wir Ihnen eine Kraftstoffgebühr pro $\frac{1}{8}$ Tank in Rechnung, die ebenfalls eine Servicegebühr beinhaltet.

Generator

Generatoren werden ab Werk in allen unseren Fahrzeugen montiert, außer den Truck Campern. Vom 1. Mai bis zum 30. September können Gäste den Generator gegen eine stündliche Gebühr von 3,50 CAD nutzen. Gäste, die das Platinum Plus-Paket gekauft haben, haben die unbegrenzte Nutzung des Generators inklusive. Vom 1. Oktober bis zum 30. April kann der Generator umsonst benutzt werden.

Fernseher und and DVD-Player

Fernseher werden ab Werk in den meisten Fahrzeugen montiert. Unsere Gäste können diese gerne nutzen, aber wir können keinen Empfang garantieren und bieten keinen on-road oder technischen Service für Fernsehen bezogene Probleme an.